



## Postup při vrácení vstupného:

### 1) Platba rezervovaných vstupenek nebo přímý nákup vstupenek u prodejce:

- vstupné vrací tentýž prodejce  
- vstupenky není možné vracet na jiném prodejním místě, než na kterém proběhla **ÚHRADA** vstupenek. V případě zrušeného prodejního místa vrací platbu centrální kancelář (Politických vězňů 15, Praha 1), kam je vstupenky třeba fyzicky doručit.

### 2) Platba vstupenek po internetu (i platba přes Twisto, Edenred):

a) *Vyzvednutí na prodejním místě* – vstupné se vrací automatickou návratovou transakcí na tentýž účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Pro navrácení finančních prostředků je však nutné vyplnit tento [formulář](#).

b) *Elektronické vstupenky typu eTicket* – vstupné se vrací automatickou návratovou transakcí na tentýž účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Pro navrácení finančních prostředků je však nutné vyplnit tento [formulář](#).

c) *Sodexo* – vstupné se vrací automatickou návratovou transakcí na ten Sodexo účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Pro navrácení finančních prostředků je však nutné vyplnit tento [formulář](#).

### 3) Platba vstupenek přes benefity (Benefit Plus, Benefity.cz, Gallery Beta):

- naskenované vstupenky spolu s benefiční objednávkou je třeba zaslat na e-mail: [eva.sulcova@ticketportal.cz](mailto:eva.sulcova@ticketportal.cz).

### 4) Platba vstupenek na fakturu:

- fakturu spolu s naskenovanými vstupenkami je třeba zaslat na e-mail: [rezervace@ticketportal.cz](mailto:rezervace@ticketportal.cz).

Žádost o vrácení vstupného na utkání s Plzní a Pardubicemi může být zaslána do 20. ledna do 12:00.

